

Condizioni Generali di Vendita ODE

21-11-2019 Rev. 1.0

1 - Oggetto

Le presenti condizioni disciplinano tutti gli attuali e futuri rapporti contrattuali tra le parti relativi alla fornitura di prodotti ODE.

2 - Formazione del contratto

2.1 Il contratto di fornitura è concluso con l'emissione della conferma d'ordine da parte di ODE.

2.2 Nel caso in cui ODE non accettasse l'ordine o parte di esso, verrà data comunicazione scritta al Cliente entro 5 giorni lavorativi dalla data di ricevimento dello stesso, indicando le eventuali modifiche apportate all'ordine. Trascorse 24 ore senza obiezioni da parte del Cliente, le modifiche introdotte da ODE si intenderanno accettate.

3 - Esclusioni

3.1 Salvo diverso accordo scritto, non sono compresi nella fornitura il progetto del sistema, l'installazione delle apparecchiature fornite, specifici collaudi, corsi di addestramento, assistenza all'avviamento e tutte le prestazioni e gli oneri non concordati.

3.2 Analogamente, le imposte, i bolli, i dazi di esportazione e ogni altro onere aggiuntivo non sono compresi nei prezzi, salvo diverso accordo scritto fra le parti.

4 - Dati tecnici, disegni e documenti inerenti la fornitura

4.1 I dati riportati nei cataloghi, brochure, bollettini tecnici o altri documenti illustrativi di ODE hanno carattere indicativo. Questi dati non hanno valore impegnativo se non espressamente menzionati come tali nell'offerta.

4.2 ODE si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento, senza preavviso, modifiche suggerite dal continuo miglioramento tecnico e costruttivo.

4.3 Il cliente s'impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche e dei ritrovati relativi alla fornitura, che restano di proprietà di ODE e che il Cliente non può consegnare a terzi né riprodurre senza autorizzazione scritta.

5 - Trasporto, imballo e consegna

5.1 Trasporto: Il trasporto della merce, se non diversamente pattuito, viene effettuato con imballo standard, a rischio e pericolo del Cliente.

5.2 Imballo: l'imballo non viene ricevuto di ritorno, salvo accordo scritto fra le parti.

5.3 Consegna: la data di consegna e di spedizione non è vincolante; in ogni caso, il ritardo nella consegna non sarà imputabile a ODE:

a) qualora il Cliente non fornisca in tempo utile i dati o i materiali necessari alla fornitura o richieda delle varianti in corso di esecuzione o, ancora, ritardi nel rispondere alla richiesta di approvazione dei disegni.

b) qualora cause indipendenti dalla buona volontà e diligenza di ODE, ivi compresi ritardi di subfornitori, impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti. Salvo quanto previsto nel successivo art. 13, nel caso di mancata presa in consegna dei prodotti da parte del Cliente per fatto a lui imputabile o, comunque, per cause indipendenti dalla volontà di ODE, il Cliente sopporterà i rischi e le spese per la loro custodia.

5.4 Reclami: nessun reclamo sarà accettato se inoltrato dopo otto giorni dal ricevimento della merce, salvo diverso accordo fra le parti.

5.5 Nel caso in cui il Cliente non sia in regola con i pagamenti, ODE si riserva il diritto di ritardare le consegne fintanto che il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.

5.6 Qualora le parti abbiano pattuito che, in caso di ritardata consegna ODE sia tenuta a pagare una somma a titolo di penale, il Cliente non potrà chiedere il risarcimento dei danni in misura ulteriore all'importo della penale, come risarcimento per i danni patiti a causa del ritardo.

ODE S.r.l. società a socio unico
Capitale Sociale € 100.000,00 int. vers.

Sede legale e Stabilimento:

Via Borgofrancone, 18 Z. Ind.- 23823 Colico (LC) - Tel. +39.0341.930570
Cod. Fisc./P.IVA/Registro Imprese di Lecco n° 02828190138 - R.E.A. di Lecco n° 299414 - Mecc. LC 020845
Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Waverton International Limited

Uffici Commerciali e Amministrativi:

Via Modigliani, 45 - 20090 Segrate (MI)
Commerciale: Tel. +39.02.715429 - Fax +39.02.715144 - www.ode.it
Amministrazione: Tel. +39.02.21872477 - Fax +39.02.21870431

6 - Conformità e collaudi

6.1 A richiesta del Cliente in sede di contratto, è fornibile una copia multilingua del "Certificato di Conformità" ai dati di catalogo, indicante gli estremi dell'ordine del Cliente e della bolla di consegna di ODE.

6.2 Collaudi speciali secondo le specifiche del Cliente saranno da concordare tra le parti in sede di ordine e verranno eseguiti a spese del Cliente nello stabilimento della ODE.

7 - Prezzi, Offerte e Riparazioni

7.1 I prezzi indicati nei listini non comprendono I.V.A.

7.2 Variabilità prezzi: la ODE si riserva il diritto di variare, senza alcun preavviso, i prezzi di listino che hanno quindi solo valore indicativo. I prezzi potranno inoltre subire variazioni qualora le quantità ordinate vengano ridotte o venga richiesta una consegna più sollecita rispetto a quanto già concordato.

7.3 Le offerte emesse da ODE sono da intendersi riferite ad una specifica fornitura, non sono quindi estensibili ad altre forniture degli stessi prodotti se non diversamente specificato nell'offerta stessa.

7.4 Tutte le offerte emesse da ODE hanno validità trenta giorni dalla data di emissione. Salvo diverso accordo tra le parti, dette offerte si intendono quindi come proposte irrevocabili, per gli effetti di cui all'art. 1329, c.c. Italiano; scaduto il termine di trenta giorni, esse decadranno automaticamente.

7.5 Minimo fatturabile: non possono essere accettati ordini diretti per importi netti inferiori a € 300,00 per clienti OEM

€ 300,00 per distributori e rivenditori.

Saranno applicati supplementi di prezzo per ordini inferiori.

8 - Pagamenti

8.1 Salvo diverso accordo i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente entro i termini indicati in fattura presso l'istituto di credito pattuito.

8.2 Per ragioni amministrative non potrà essere accettato alcun arrotondamento.

8.3 In caso di ritardato pagamento il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori D. Lgs. N. 192/2012, senza necessità di previa costituzione in mora da parte di ODE, con calcolo effettuato in base al decreto medesimo e al tasso di riferimento del periodo relativo, come da dettato normativo. ODE si riserva in ogni caso la facoltà di chiedere il risarcimento del maggior danno subito e la risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 13. 8.4 Eventuali contestazioni che dovessero insorgere tra le parti non dispensano il Cliente dall'obbligo di osservare le condizioni e i termini di pagamento.

9 - Restituzioni

9.1 Non si accettano restituzioni se non preventivamente autorizzate dal nostro personale, previa richiesta scritta da parte del Cliente. Le spese di trasporto saranno comunque sempre a carico del Cliente. L'importo del reso verrà svalutato per spese di collaudo e di rimmagazzinaggio in percentuale da stabilirsi, ma in nessun caso inferiore al 20%.

9.2 Analogamente restituzioni per riparazione o sostituzione di prodotti devono essere preventivamente autorizzate dal nostro personale, previa relazione scritta da parte del Cliente relativa ai difetti emersi; in caso i difetti riscontrati determinino l'applicazione della garanzia, si applicherebbe quanto indicato al successivo par. 10.

10 - Garanzia

10.1 ODE garantisce la conformità dei prodotti forniti, intendendosi cioè che i prodotti sono privi di difetti nel materiale e/o lavorazioni e che sono conformi a quanto indicato a catalogo.

10.2 La durata della garanzia è di 12 mesi che decorrono dalla data di consegna dei prodotti e per i prodotti o componenti sostituiti in garanzia, dal giorno della loro consegna al Cliente.

Sede legale e Stabilimento:

Uffici Commerciali e Amministrativi:

10.3 Entro tale periodo ODE, alla quale il Cliente avrà denunciato il difetto mediante relativo rapporto di non conformità nei termini di cui all'art. 9.2, si impegna, a sua scelta – entro un termine ragionevole in relazione all'entità della contestazione – a riparare o sostituire gratuitamente i prodotti o le parti di esso che fossero risultate difettose; in questo caso il cliente è tenuto, salvo diversamente concordato, a rendere a ODE i prodotti o particolari difettosi correttamente imballati. Nel caso ODE sostituisca i prodotti prima del reso di quelli non conformi, il Cliente è tenuto, salvo diversamente concordato, a rendere a ODE i prodotti o particolari difettosi facendo riferimento, nel documento di reso, alla bolla di riparazione/sostituzione in garanzia di ODE. ODE si riserva altresì di addebitare al Cliente i costi dei prodotti sostituiti e/o del trasporto nel caso, a seguito di opportune verifiche, per quelli resi non fosse giustificata l'applicazione della garanzia.

10.4 Le sostituzioni o le riparazioni vengono di regola effettuate Franco Fabbrica; le spese ed i rischi per il trasporto di prodotti difettosi sono a carico del Cliente.

10.5 ODE esclude qualsiasi garanzia su prodotti montati o utilizzati in modo non corretto e difforme da quanto indicato a catalogo o nelle istruzioni di uso e manutenzione; inoltre la garanzia decade ogni qualvolta i prodotti siano stati immagazzinati non correttamente oppure sottoposti a manutenzione insufficiente o siano stati modificati senza l'autorizzazione di ODE.

11 – Clausola di conformità

Il Cliente non venderà, risporterà o trasferirà alcun prodotto o informazione tecnica o servizio fornito in base al presente Accordo a nessun altro Paese se non nel pieno rispetto di tutti i requisiti governativi applicabili, inclusi ma non limitati alle sanzioni e ai vincoli economici applicabili amministrati dal Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti e nel rispetto delle misure di controllo delle esportazioni applicabili amministrate dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti e dal Dipartimento di Stato degli Stati Uniti, da qualsiasi altra agenzia governativa statunitense e dalle misure amministrate dall'Unione Europea o dalle agenzie governative di qualsiasi altro paese. Senza limitare quanto sopra, il Cliente non venderà, risporterà o trasferirà alcun prodotto o informazione tecnica o servizio fornito dal Fornitore alla contesa regione Ucraina della Crimea, all'Iran, alla Corea del Nord, alla Siria, a Cuba e al Nord Sudan, comprese entità o persone in quei paesi, direttamente o indirettamente.

12 – Responsabilità del Fornitore

12.1 ODE è successivamente responsabile del corretto funzionamento dei prodotti forniti rispetto alle caratteristiche e prestazioni indicate a catalogo e/o sulle documentazioni relative.

12.2 ODE non si assume alcuna responsabilità per eventuali difetti nel funzionamento di macchine o sistemi realizzati dal Cliente o da terzi con prodotti ODE, anche se tali prodotti sono stati montati o collegati secondo schemi o disegni suggeriti da ODE.

12.3 In ogni caso, al di fuori delle ipotesi disciplinate dal Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206), e salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c. Italiano, il Cliente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti, mancati profitti o perdite di produzione, né potrà pretendere a titolo di risarcimento somme superiori al valore dei prodotti forniti.

13 – Riserva di Proprietà

13.1 I prodotti forniti restano di proprietà di ODE fino a che il Cliente non abbia pagato integralmente il prezzo pattuito. Nel caso il Cliente venga meno all'obbligo di pagamento, ODE si riserva il diritto di chiedere la restituzione della merce da parte del Cliente, il quale in tal caso perderà il diritto di acquisirne la proprietà.

14 – Clausola risolutiva espressa e condizione risolutiva

14.1 Il contratto di fornitura sarà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Italiano a seguito della semplice dichiarazione scritta di ODE di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa qualora il Cliente:

- a) ometta o ritardi i pagamenti dovuti.
- b) ritardi o manchi di prendere in consegna i prodotti nei termini previsti dal precedente art. 5
- c) non osservi gli obblighi di riservatezza previsti dal precedente art. 4

14.2 Il contratto si intenderà risolto di diritto nel caso in cui il Cliente venga posto in liquidazione.

15 – Legge applicabile

15.1 I contratti di fornitura, compresi quelli di fornitura con Clienti esteri, sono disciplinati dalle presenti condizioni generali e sono regolati dalla legge italiana.

16 – Foro competente

16.1 Per qualsiasi controversia inerente all'esecuzione, interpretazione, validità, risoluzione, cessazione di contratti di fornitura intervenuti tra le parti ove l'azione sia promossa dal Cliente è esclusivamente competente il Foro di Milano; ove invece l'azione sia promossa da Ode è competente oltre al Foro di Milano medesimo ogni altro Foro stabilito per legge.

ODE S.r.l. società a socio unico
Capitale Sociale € 100.000,00 int. vers.

Sede legale e Stabilimento:
Via Borgofrancone, 18 Z. Ind.- 23823 Colico (LC) - Tel. +39.0341.930570
Cod. Fisc./P.IVA/Registro Imprese di Lecco n° 02828190138 - R.E.A. di Lecco n° 299414 – Mecc. LC 020845
Società soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di Waverton International Limited

Uffici Commerciali e Amministrativi:
Via Modigliani, 45 - 20090 Segrate (MI)
Commerciale: Tel. +39.02.715429 - Fax +39.02.715144 - www.ode.it
Amministrazione: Tel. +39.02.21872477 - Fax +39.02.21870431